

2020年2月28日

## 新型コロナウイルス感染症対策について

株式会社オーティーシー  
代表取締役社長 棚橋 豪

新型コロナウイルスの感染拡大のリスク軽減と安全確保の為、弊社では以下のような対策を行っております。ご理解のほどどうぞよろしくお願いいたします。

### 【講師について】

- 講師に発熱等の風邪症状がある場合は、無理をさせずレッスンは休講・振替または代講で対応させていただきます。
- 手洗い、うがい等の実施と、体調管理を徹底するよう周知しています。
- 研修会場にアルコール等の設置がある場合は、教室に入る前に消毒をするよう指示しています。
- 語学研修で講師がマスクを着用することは通常時にはありませんが、特例として許可しています。

### 【スタッフについて】

- 時差出勤を導入し、感染拡大防止と、スタッフの安全に配慮しています。（東京支社）
- お客様とのお打合せ等の際、予防としてマスク着用を許可しております。
- 手洗い、うがい等の実施と、体調管理を徹底するよう周知しています。
- 発熱等の風邪症状がある場合、無理に出勤せず、休暇を取ることを推奨しています。

### 【クラスキャンセルについて】

- 通常時のキャンセル可能上限に追加し、2週間の休講・延長については、無料対応させていただきます。
- 手数料がかかりますが、解約や中断のご相談につきましては担当者にご連絡ください。

安全確保を優先するとともに、安定したサービスを継続してご提供するべく、対応を検討・実施してまいります。関係者の皆様には何卒、ご理解の程どうぞよろしくお願い致します。

敬具